

# よくあるご質問

## 【システム全般】

Q. ログオン / ログオフ について教えてください。

### A. ログオン

Copyright (C) 2017 SUZUE CORPORATION All Rights Reserved

- ・ 緑枠内のメニューを使用する場合はログオンしてください。
- ・ 青枠内のメニューを使用する場合はログオン不要です。
- ・ 同一セッションで複数のログオンはできません。

## A. ログオフ

The screenshot shows the SUZUE CORPORATION website interface. At the top right, a status bar indicates 'コンテナ搬出入受付オンライン24時間受付中'. The main navigation area is titled 'CONTENTS' and is divided into three sections: '輸入関連受付' (Import-related services), '共通項目受付' (Common items), and '輸出関連受付' (Export-related services). Each section lists various services such as '輸入コンテナ情報案内' and '空コンテナ返却案内'. A 'ログオフ' (Log Off) button is prominently displayed in a red box in the top right corner of the main content area. The footer includes the SUZUE CORPORATION logo, a Norton Secured security badge, and a navigation bar with icons for '入力関連受付', '輸出関連受付', '共通関連受付', 'リンク', and 'お問い合わせ'.

- ・ 一定時間使用がない場合は自動でログオフされます。
- ・ 使用後は以下の方法でログオフしてください。
  - ・ メインメニューの ログオフ をクリック。
  - ・ 各メニュー上部の ログオフ をクリック。
  - ・ ブラウザ画面右上 × で閉じる。



- ブラウザによっては閉じる場合にメッセージ表示されます。
- このページから移動 = ログオフされます
  - このページに留まる = 閉じるキャンセル

Q. お気に入り登録について教えてください。

A. 下記のアドレスを指定してください。

<http://www.c-terminal.com>

(ログオン後のアドレスを指定しないでください。)

Q. 戻るボタンについて。

A. 端末に実装されている戻る機能は使用不可です。  
メニュー画面内のボタンで遷移を行ってください。

Q. 正常に接続・表示されない時の確認事項について

A. 以下をご確認ください

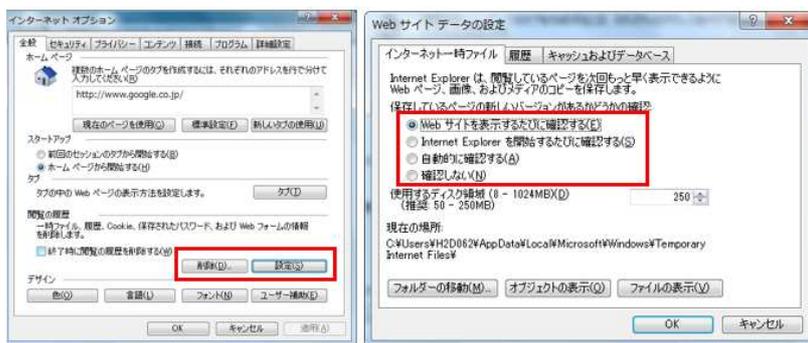
①お気に入り等 アドレスが正しいか確認してください。  
アドレスの登録を上記アドレスに再設定してください。

②キャッシュ・閲覧履歴情報のクリア

古いキャッシュ・閲覧履歴が残っている場合に接続・正常に表示されない場合があります。

キャッシュ・閲覧履歴の削除を一度行ってください。

< IEでの画面例 >



『自動的に確認する』設定の場合  
削除を行っても古い情報を保持する場合は有。  
『Webサイトを表示するたびに確認する』へ  
一度変更しアクセスしてください。  
正しく接続・表示された後、元の設定に  
戻してください

③デザイン・表示が正常でない場合

ブラウザのバージョンが古い場合、デザイン・表示が正常でない場合があります。

最新のブラウザバージョンでご利用いただくことを推奨いたします。

## 【ID・パスワード関連】

- Q. 今使っているID・パスワードに担当を追加したいのですが。
- A. 現在ご使用のID・パスワードでWebから簡単に追加修正ができます。  
またセキュリテー上定期的なパスワードの修正をお奨め致します。
- Q. 一つのID・パスワードに多数登録した為、返信メールが多くて困ります。
- A. 前回のようID・パス申込書を希望する部所単位で作成し送ってください。  
直ちにID番号を発行して返信致します。

## 【輸入コンテナ搬出関連】

- Q. 「搬出番号」を取得しないとコンテナが取れないのですか？
- A. 「搬出番号」がなくても条件さえ揃えば取ることは可能ですが  
①②的环境下となります。  
① ドライバーさんがコンテナ番号を入力することになり、処理が遅くなります。  
(JIS配列ではないキーボードからの入力はやはり時間がかかります。)  
② 「搬出番号」で申し込みを受けたコンテナはシステムに反映され、  
ヤードオペレーターは表示された情報をもとにあらかじめ取り易い場所にシフト指示をしますので搬出時間が短縮されます。
- Q. B/L単位で申込をしてみたのですがコンテナを指定して搬出できますか？
- A. できません。B/L単位で申し込むとその「搬出番号」は一つです。  
システムはB/Lの一番取りやすいコンテナを自動計算してお渡しする  
仕組みになっています。  
「B/L単位で申込」をキャンセルして「コンテナ単位で搬出」して  
頂ければ結構です。

Q. ” 「B/L番号」「コンテナ番号」が該当しません” メッセージが出てしまう。

A. 搬入がとれていない可能性があります。

受付が開始可能かどうかチェックするには「本船スケジュール案内」の「日付から」で検索してください。受付開始の項目に「開始」のボタンがあれば搬出申込が可能です。

それでもメッセージが出る場合は本当にB/L番号が違っている可能性がありますので当ターミナル輸入課へ電話でご連絡ください。

Q. 「申込B/L単位」「申込コンテナ単位」の違いは？

A. B/L単位で申込をされると一つの「搬出番号」で効率よく搬出が可能です。例えば同一B/Lを持った複数のドライバーさんが同じタイミングでゲートに並んだとします。

コンテナ番号で搬出しようとする番号がバッティングして処理が進まない場合が多々ありますが、「B/L単位」で申し込んでおけばシステムで判断しますので重複することはありません。

ドライバーさんも安心です。

「コンテナ単位」で申込の場合はデバン場所が異なるなど、特定したコンテナを搬出したいときに使うと便利です。

Q. 搬出番号を確認しないでブラウザを閉じてしまいましたの確認する方法はありますか？

A. ターミナルから確認のメールが送附されるので心配ありません。また再度同じ情報を入力すればブラウザから確認ができます。

Q. スケジュールを見ると準備中となっているのですが申込をしたいと思います。できますか？

A. ”準備中”とはデータが処理されていない状態をいいますので搬出申込できません。時間をずらして再度申し込みをしてくださるようお願い致します。「搬出番号」を取得してしまえば即日搬出が可能です。

- Q. 「B/L単位で申込」を数回に分けて申込すると前回申し込んだ分を含んでメールが返信されてきます。申し込んだ分だけで返信を頂けませんか？
- A. 申し込んだ分だけ返信を希望するお客様と全量分の返信を希望されるお客様がおられます。  
ターミナルでは絶対数から判断して全量分をお返事することになっています。
- Q. 金曜日に来週月曜日からのO L T運送をかけたのですが「搬出可・不可情報案内」には「運送期間が違います」の表示になっています、なぜでしょうか。
- A. 運送期間は来週の月曜日からですので金曜日のアクセスですとコンピューター上では金曜当日は運送期間外と判断してしまう為です。
- Q. オープントップの搬出を申し込んだのですが「搬出番号」がついていません。
- A. オープントップに限らず特殊コンテナの搬出は輸入課が搬出日などのチェックをした後、メールでお客様に返事をする事になっています。尚、輸入課がチェックした後Webから修正をかける事はできませんので輸入課へ電話で修正依頼をしてください。
- Q. コンテナが1本で2 B / Lの場合どちらのB / Lを入力すればいいですか？
- A. どちらでも結構です。システム上はどちらのB / L番号も認識します。しかし、この二つのB / Lに同時アクセスはできません。先にアクセスした方を優先します。

## 【フリータイム関連】

- Q. NACCSのフリータイム情報と鈴江のWeb情報に違いがあります。また回答メールと「フリータイム案内」の情報にも違いがあります。どれが正しいのでしょうか
- A. NACCSのフリータイム情報は搬入時におけるフリータイムです。メールで送信する情報は申込を受けた時点のフリータイム情報です。「フリータイム案内」の情報は刻々と変化する船社や荷主様の事情を加味したブランクット情報を逐一入力しております。したがってフリータイムは必ず「フリータイム案内」で確認して頂くことをお奨め致します。

## 【空バンピックアップ関連】

- Q. 船会社からきいているVOYが選択できません。なぜですか。
- A. 運航船社のVOYを表示しております。
- Q. ブッキング番号を入力しても情報がありません。なぜですか。
- A. 船会社からブッキング情報が当ターミナルへ届いていないからです。その場合でもお申込み頂いたブッキングは当ターミナルで整理した後メールでお返事いたします。
- Q. 申し込んだ時点ではブッキング番号が確認されない為、あとで連絡がある旨のメールを頂きました。「搬出番号」や”取り返し場所”はその時いただけるのでしょうか。
- A. 確認メールでは「搬出番号」を必ずお渡し致します。“取り返し場所”の確認は修正をする手法で再度空バンピックを入力して頂ければWebの画面上で確認できます。

Q. オーダー済の4本が3本に変更となりました。1本キャンセルするにはどうしたらよいでしょうか。

A. 本数の入力欄を変更してください。取消欄にチェックするとオーダー済すべてがキャンセルされてしまいますのでご注意ください。

Q. コンテナは2本口で危険品を詰めますが、1本目の危険項目を選択し、2本目の危険項目を選択しようとしても選択ボタンが灰色になったままで選択できません。

A. オーダーを頂いた時点ではシステム内で危険品であるという標識をブックニング番号に対して付しています。

例えばIMCO-3が1本とIMCO-5が1本で混在している場合、最初にIMCO-3で入力すると2本目の危険項目が選べません。

この時システム内では2本ともIMCO-3と理解します。

しかしターミナルの輸出担当者はブックニング情報で詳細が判っているのでバンニング情報などを伺った後で整理し、搬入の打ち合わせなどを含め、こちらからお電話を差し上げることになっています。

要は危険品であることを画面上で意思表示して頂ければターミナル側で整理致します。

また他に何か伝えたいことがあれば「要望欄」に書き込んでご利用ください。

Q. TS LINEのオーダーをして「南本牧PICK」にて返信をもらっていますが搬出番号がありません。なぜですか

A. 搬出番号は本牧BCターミナルのみで使用できる番号です。南本牧ではブックニング番号での搬出受付が可能となります。

Q. 搬入票の作成は必ず行わなければならないのでしょうか？

A. 搬入票作成の手間を少しでも省くよう用意しました。

ワープロ的なつくりですのでシステムに直接反映していません。

ゲートでは今までのようにblank用紙をお渡ししておりますのでバンニング場所で書いて頂き、お持ちいただいて結構です。